



PAULA GALINDO QUIRÓN

RECEPCIONISTA

LIMA

+51 0123 456 789

EJEMPLO@CVMAKER.PE

★ EXPERIENCIA LABORAL

RECEPCIONISTA

HOTEL EL IDILIO

jun. 2020 - Presente
Máncora

Realicé el check-in y check-out de los clientes, gestionando reservas y proporcionando información sobre servicios del hotel y atracciones locales.

RECEPCIONISTA

HOTEL ESPÍRITU INCA

ago. 2018 - abr. 2020
Cuzco

Mantuve registros precisos de la ocupación y ejecuté transacciones financieras de manera segura y efectiva.

RECEPCIONISTA

ALBERGUE & HOSTEL YHY

abr. 2010 - abr. 2018
Lima

Atendí llamadas telefónicas, correos electrónicos y consultas de clientes, brindando asistencia y resolviendo preguntas.

★ EDUCACIÓN

DIPLOMADO EN ADMINISTRACIÓN HOTELERA

), INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR DE TURISMO Y HOTELERÍA

set. 2009 - jun. 2012
Lima

Especialización en Gestión de Reservas.

★ INFORMACIÓN ADICIONAL

Fecha de nacimiento 5/2/1990

Lugar de nacimiento Máncora

Nacionalidad Perú

LinkedIn PaulaGaQui

★ PERFIL

Recepcionista con una sólida formación en hospitalidad y experiencia previa en roles de recepción. Cuento con habilidades excepcionales para recibir a los huéspedes con amabilidad y profesionalismo, ofreciendo una experiencia positiva desde el primer momento. Mi fluidez en español e inglés me permite comunicarme efectivamente con una amplia variedad de clientes, contribuyendo así a la satisfacción del visitante y al buen funcionamiento del negocio. Enfocado en la atención a los detalles, la gestión de tareas múltiples y la resolución de problemas.

★ HABILIDADES

COMUNICACIÓN ORAL Y ESCRITA ★ ★ ★ ★ ★

GESTIÓN DEL TIEMPO ★ ★ ★ ★ ★

REGISTRO DE RESERVAS ★ ★ ★ ★ ★

HABILIDADES ORGANIZATIVAS ★ ★ ★ ★ ★

★ IDIOMAS

INGLÉS ★ ★ ★ ★ ★

PORTUGUÉS ★ ★ ★ ★ ★

CERTIFICADO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TURISMO

set. 2021 - jun. 2022

Curso que fortaleció mis habilidades y conocimientos en el trato con los huéspedes.