

Ana López



Calle bajo 10
Lima, 111321

+51 0123 456 789
ejemplo@cvmaker.pe

Acerca de

Soy una gerente de sucursal ambiciosa y con mentalidad social que otorga gran importancia a la amistad con el cliente. En los últimos años, he pasado de barista a gerente de sucursal. Gracias a mis excelentes habilidades de organización, mi sucursal bien atendida funciona sin problemas. Después de cuatro años, ahora estoy buscando un trabajo nuevo y desafiante donde pueda desarrollar aún más mis cualidades de liderazgo.

Habilidades

Atención al cliente	Experto
Organización	Avanzado
Manejo de estrés	Experto
Liderazgo	Hábil
Habilidades financieras	Hábil
Marketing	Experto

Experiencia laboral

Gerente de sucursal

Coffee Company

mar. 2018 – Presente

Lima

Como gerente de sucursal de la concurrida Coffee Company, soy responsable del buen funcionamiento de la operación diaria. Dirijo a mi equipo y entreno a los nuevos empleados para que todos los clientes salgan de la tienda con una sonrisa y regresen regularmente. Mis principales responsabilidades incluyen:

- Satisfacción del cliente: veo la satisfacción del cliente como mi responsabilidad más importante. Para lograr esto, aseguro una ocupación óptima con un equipo de baristas con fuertes habilidades sociales, que están dispuestos a hacer un esfuerzo adicional por el cliente.
- Funcionamiento óptimo: al igual que en otros establecimientos de restauración, hay momentos de presión. Una buena planificación y organización son importantes para garantizar que todo funcione sin problemas. La ocupación correcta, las existencias correctas y personal bien capacitado.

Barista

Coffee Company

jun. 2016 – mar. 2018

Lima

Como barista en Coffee Company, mi principal responsabilidad fue preparar un excelente café. Además me encargué de:

- Hospitalidad: recibimos a los clientes cuidadosamente a su llegada y nos aseguramos de que el pedido se tome y prepare correctamente. Además, juntos mantenemos el café limpio y hacemos los preparativos para la hora concurrida del café durante los períodos más tranquilos.
- Capacitación de nuevos empleados: gracias a mis buenas habilidades sociales y conversación fluida, ayudé con la capacitación de nuevos empleados. Les enseñé todas las habilidades necesarias para desempeñarse bien con el equipo.