



# ROMINA FERNÁNDEZ

## DETALLES PERSONALES

**Nombre**  
Romina Fernández

**Dirección**  
Calle bajo 10  
Lima, 111321

**Número de teléfono**  
+51 0123 456 789

**Correo electrónico**  
ejemplo@cvmaker.pe

## IDIOMAS

**Español** ● ● ● ● ●

**Inglés** ● ● ● ● ●

Con más de tres años de experiencia, soy un representante de atención al cliente dedicado y motivado por el entorno de trabajo. Me destaco por ayudar a un promedio de 40 clientes al día, y estoy buscando aprovechar mis habilidades interpersonales en una posición de liderazgo.

## EXPERIENCIA LABORAL

**Ejecutivo de Ventas** may. 2016 - Presente  
Tienda Victoria, Lima

Trabajando en conjunto en un equipo de 12 ejecutivos de ventas para proveer el más alto servicio de atención al cliente. También responsable de alcanzar el objetivo personal de ventas mensuales.

### Responsabilidades

- Proveer una excelente atención al cliente ofreciendo asistencia profesional
- Resolver problemas y responder consultas del cliente de una manera cordial
- Manejo de inventario
- Procesamiento de envíos
- Participación en reuniones de ventas y actualizaciones de la empresa

**Moza** abr. 2013 - jul. 2015  
Bodeguita Romero, Lima

## ESTUDIOS Y CERTIFICACIONES

**Licenciatura en Economía** sept. 2013 - jul. 2018  
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, Lima

## DESTREZAS

**Organización** ● ● ● ● ●

**Excel** ● ● ● ● ●

**Comunicación** ● ● ● ● ●

## REFERENCIAS

Referencias disponibles a solicitud